

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die AGB gelten für Dienstleistungen von Dipl. Psychologin NICOLE MOSIMANN (nachfolgend dpNM). Sie sind verbindlicher Bestandteil unserer Zusammenarbeit im Coaching und für Events.

Allgemeine Bedingungen

Datenschutz:

Mit der Anmeldung für eine Dienstleistung bei dpNM erklärt sich die Kundin, der Kunde einverstanden, dass dpNM die Kontaktdaten für Informationen zu Veranstaltungen, neuen Angeboten, Newsletter, Werbung etc. verwenden darf.

Es ist dpNM ausdrücklich gestattet, die E-Mail-Adresse ersichtlich in Mails zu verwenden, die an eine spezifische Interessengruppe gesendet werden (z.B. E-Mail an alle Teilnehmenden eines Seminars) sowie die E-Mail-Adresse ersichtlich, bis auf Widerruf, für unspezifische Massenmails zu verwenden.

Ansonsten ist die Weitergabe der Kontaktdaten an Dritte nicht gestattet.

Versicherung:

dpNM schliesst für alle von ihr organisierten Coachings, Seminare, Vorträge und Informationsveranstaltungen jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Kundin, der Kunde ist daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen eines Terminortes sowie der Aufenthalt im Outdoor-Bereich erfolgen auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann dpNM nicht haftbar gemacht werden.

Angebots- und Preisänderungen:

Angebots- und Preisänderungen und Änderungen der AGB bleiben dpNM jederzeit vorbehalten.

Gerichtsstand:

Für alle Rechtsbeziehungen mit dpNM ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bösingen, politischer Sitz von dpNM.

Coaching

Anmeldung:

Eine Anmeldung an ein Coaching gilt in jedem Fall als verbindlich. Diese Anmeldung bildet den Zusammenarbeitsvertrag zwischen der Kundin bzw. dem Kunde und dpNM.

Form:

Beratungsdienstleistungen können physisch und/oder online gebucht werden. dpNM zieht die physische Form in der Regel vor. Bei der Online-Übertragung kann die Datensicherheit nicht garantiert werden. Die Buchung eines Online-Coachings geschieht daher auf eigene Gefahr.

Verantwortungsbereich:

Die Kundin, der Kunde übernimmt im Coaching-Prozess die volle Verantwortung für sich selbst. Ein Coaching ersetzt nicht die Behandlung durch einen Arzt, eine Ärztin oder Medikamente.

Schweigepflicht:

Sämtliche gegenüber dpNM anvertrauten Informationen unterstehen der Schweigepflicht. Macht eine Weitergabe bestimmter Coaching-Inhalte in gegenseitiger Absprache mit der Kundin, dem Kunde Sinn, wird eine schriftliche Schweigepflichtentbindung für die zu informierende Person ausgestellt.

Abmeldung und Zahlung:

Kann der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden, muss er spätestens 48 Stunden im Voraus verschoben bzw. abgesagt werden. Ansonsten wird gemäss gebuchtem Termin der entsprechende Tarif in Rechnung gestellt. Bei kurzfristigen Abmeldung wegen Krankheit kann dpNM ein Arztzeugnis verlangen.

Zahlungsmodalitäten:

Das Coaching-Honorar wird bei Terminen vor Ort in bar gegen Quittung entrichtet.

Bei Online-Coachings oder Telefonterminen bezahlt die Kundin, der Kunde unmittelbar nach erfolgter Dienstleistung via Banküberweisung.

Generell gilt, dass nach der vereinbarten Coaching-Zeit jede weitere bzw. angebrochene Viertelstunde gemäss Honorar/60 Min. verrechnet wird.

Seminare, Meditation Zyklus, Retreats, Vorträge, Informationsveranstaltungen (Events)

Anmeldung und Zahlung:

Die Anmeldung an einen Event gilt in jedem Fall als verbindlich. Der Preis wird am Veranstaltungstag vor Ort in bar gegen Quittung entrichtet, sofern nicht anders vorgegeben wird (Banküberweisung). Dies gilt für alle von dpNM organisierten und durchgeführten Events (Seminare, Meditation Zyklus, Retreats, Vorträge, Informationsveranstaltungen).

Organisation:

Aus organisatorischen Gründen kann dpNM ein Event zeitlich verschieben, den Durchführungsort ändern oder den Event bei prozentualer Rückerstattung des Preises kürzen. Fällt eine Event-Leitung aus, kann sie durch eine Stellvertretung ersetzt werden.

Plätze und Durchführung:

Für jeden Event werden Teilnehmerzahlen festgelegt. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Event verschoben. Nur in Ausnahmefällen wird der Event nicht durchgeführt.

Abmeldung, Abwesenheit und Schuldung des Preises:

Bei einer Abmeldung zwischen 9 bis 2 Tagen vor Beginn schuldet die angemeldete Person 50% des Preises. Bei einer Abmeldung 1 Tag vor dem Event und am Event-Tag selbst bzw. bei Abwesenheit schuldet die angemeldete Person 100% des Preises. Der entsprechende Betrag ist umgehend an dpNM per Bank zu überweisen.

Wird eine Ersatz-Teilnehmerin, einen Ersatz-Teilnehmer gestellt, welche/r alle vereinbarten Konditionen voll übernimmt, entfällt der ursprünglich angemeldeten Person der geschuldet Preis.

Ausschluss:

Teilnehmende können begründet aus einem Event ausgeschlossen werden. Der Preis wird in diesem Fall nicht zurückerstattet.