

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die AGB gelten für Dienstleistungen von Dipl. Psychologin NICOLE MOSIMANN (nachfolgend dpNM). Sie sind verbindlicher Bestandteil der Zusammenarbeit zwischen der Kundin bzw. dem Kunden und dpNM.

Allgemeine Bedingungen

Datenschutz:

Mit der Anmeldung für eine Dienstleistung bei dpNM erklärt sich die Kundin bzw. der Kunde einverstanden, dass dpNM die Kontaktdaten für Informationen zu Veranstaltungen, neuen Angeboten, Newsletter, Werbung etc. verwenden darf. Es ist dpNM ausdrücklich gestattet, die E-Mail-Adresse ersichtlich in Mails zu verwenden. Dies gilt für spezifische Interessengruppen genauso wie für unspezifische Massenmails. Ansonsten ist die Weitergabe der Kontaktdaten an Dritte nicht gestattet.

Versicherung:

dpNM schliesst für alle von ihr organisierten Dienstleistungen jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Kundin bzw. der Kunde ist daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen eines Terminortes sowie der Aufenthalt im Outdoor-Bereich erfolgen auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann dpNM nicht haftbar gemacht werden.

Angebots- und Preisänderungen:

Angebots- und Preisänderungen und Änderungen der AGB bleiben dpNM jederzeit vorbehalten.

Gerichtsstand:

Für alle Rechtsbeziehungen mit dpNM ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bösingen, politischer Sitz von dpNM.

Coaching und HRV-Training

Anmeldung:

Eine Anmeldung an ein Coaching bzw. ein HRV-Training gilt in jedem Fall als verbindlich. Diese Anmeldung bildet den Zusammenarbeitsvertrag zwischen der Kundin bzw. dem Kunden und dpNM.

Form:

Ein Coaching kann physisch und/oder online durchgeführt werden. dpNM zieht die physische Coaching-Form in jedem Fall vor. Bei der Online-Coaching-Übertragung kann die Datensicherheit nicht garantiert werden. Die Buchung eines Online-Coachings geschieht daher auf eigene Gefahr.

Ein HRV-Training kann nur physisch durchgeführt werden.

Verantwortungsbereich:

Die Kundin bzw. der Kunde übernimmt im Coaching- bzw. im HRV-Prozess die volle Verantwortung für sich selbst. Ein Coaching bzw. ein HRV-Training ersetzt nicht die Behandlung durch einen Arzt, eine Ärztin oder Medikamente.

Schweigepflicht:

Sämtliche gegenüber dpNM anvertrauten Informationen unterstehen der Schweigepflicht. Macht eine Weitergabe bestimmter Coaching- bzw. HRV-Training-Inhalte in gegenseitiger Absprache mit der Kundin bzw. dem Kunden Sinn, wird eine schriftliche Schweigepflichtentbindung für die zu informierende Person ausgestellt.

Zahlungsmodalitäten Coaching:

Das Coaching-Honorar wird beim Termin vor Ort in bar entrichtet. Bei Online-Coachings oder Telefonterminen bezahlt die Kundin bzw. der Kunde unmittelbar nach erfolgter Dienstleistung via Banküberweisung. Generell gilt, dass nach der vereinbarten Coaching-Zeit jede weitere bzw. angebrochene Viertelstunde gemäss Honorar/60 Min. verrechnet wird.

Abmeldung / Schuldung des Coaching-Honorars:

Kann der vereinbarte Coaching-Termin nicht eingehalten werden, muss er spätestens 48 Stunden im Voraus verschoben bzw. abgesagt werden. Danach wird gemäss gebuchtem Termin der entsprechende Tarif in Rechnung gestellt. Bei kurzfristiger Abmeldung wegen Krankheit kann dpNM ein Arzteugnis verlangen.

Zahlungsmodalität HRV-Training:

Das Honorar für das gesamte HRV-Training wird gemäss definiertem Zahlungstermin vor dem Start des Trainings via Banküberweisung bezahlt. Kann die Überweisung nicht innerhalb der vereinbarten Frist erfolgen, ist dpNM umgehend telefonisch zu informieren. Ratenzahlung ist mit einem schriftlichen Vertrag grundsätzlich möglich. Es ist dpNM jederzeit vorbehalten, diesen Wunsch abzulehnen.

Terminverschiebung / Abmeldung, Abbruch und Schuldung des HRV-Training-Honorars:

Kann der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden, muss er spätestens 48 Stunden im Voraus verschoben werden.

Bei einer Abmeldung vom gebuchten HRV-Trainings zwischen 9 bis 2 Tage vor Beginn des Trainings, schuldet die Kundin bzw. der Kunde 50% des Preises. Danach schuldet die Kundin bzw. der

Kunde 100% des Preises. Der entsprechende Betrag ist umgehend an dpNM per Bank zu überweisen. Wird ein laufendes HRV-Training abgebrochen, wird der Restbetrag nicht zurückerstattet.

Seminare, Meditation Zyklus, Retreats, Vorträge, Informationsveranstaltungen (nachfolgend Event)

Anmeldung und Zahlung:

Die Anmeldung an einen Event gilt in jedem Fall als verbindlich. Der Preis wird am Veranstaltungstag vor Ort in bar entrichtet, sofern nicht anders vorgegeben (Banküberweisung). Dies gilt für alle von dpNM organisierten und durchgeführten Events (Seminare, Meditation Zyklus, Retreats, Vorträge, Informationsveranstaltungen).

Organisation:

Aus organisatorischen Gründen kann dpNM ein Event zeitlich verschieben, den Durchführungsort ändern oder den Event bei prozentualer Rückstufung des Preises kürzen. Fällt eine Event-Leitung aus, kann sie durch eine Stellvertretung ersetzt werden.

Plätze und Durchführung:

Für jeden Event werden Teilnehmerzahlen festgelegt. Die Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Event verschoben. Nur in Ausnahmefällen wird der Event nicht durchgeführt.

Abmeldung, Abwesenheit und Schuldung des Preises:

Bei einer Abmeldung zwischen 9 bis 2 Tagen vor Beginn schuldet die angemeldete Person 50% des Preises. Bei einer Abmeldung 1 Tag vor dem Event und am Event-Tag selbst bzw. bei Abwesenheit schuldet die angemeldete Person 100% des Preises. Der entsprechende Betrag ist umgehend an dpNM per Bank zu überweisen.

Wird eine Ersatz-Teilnehmerin bzw. ein Ersatz-Teilnehmer gestellt, welche/r alle vereinbarten Konditionen voll übernimmt, entfällt der ursprünglich angemeldeten Person der geschuldete Betrag.

Ausschluss:

Teilnehmende können begründet aus einem Event ausgeschlossen werden. Der Preis wird in diesem Fall nicht zurückerstattet.